

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Департамента социальной защиты населения
Владимирской области
от 18.05.2022 N 15,
приказов Министерства социальной защиты населения Владимирской области
от 20.03.2023 N 5-н, от 18.05.2023 N 10-н, от 19.06.2023 N 14-н)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому определяет правила предоставления социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, с целью улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной социальной среде поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности (далее - обязательные требования).

2. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги на дому.

Получателями социальных услуг на дому являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе несовершеннолетние, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги на дому (далее - получатели социальных услуг).

3. Обязательные требования устанавливаются в отношении предоставления социальных услуг на дому. Содержание обязательных требований установлено в [разделах II - VII](#) настоящего Порядка.

4. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

(в ред. приказа Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

6. Для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи уполномоченный орган Владимирской области определяет необходимые гражданину виды социальных услуг, предоставляемые на дому, учитывает нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Основанием для предоставления социального обслуживания на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания на дому.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг на дому могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг на дому.

Гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Владимирской области, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), а также иным категориям граждан, установленным федеральным законодательством, предоставляется внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Владимирской области, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

8. Для получения социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

III. Стандарт социальных услуг на дому

9. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

10. Социальные услуги на дому предоставляются их получателям на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

11. Подушевой норматив финансирования социальных услуг на дому устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемой нормативным правовым актом Владимирской области.

12. Результат предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определен в [пункте 4](#) настоящего Порядка.

13. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг на дому, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;
- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их предоставления.

14. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

15. Качество социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг оценивается совокупно исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

16. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

17. Социальные услуги на дому предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг должна соответствовать примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с положениями Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

18. При заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания на дому у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания - поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. При получении услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

20. Получатель социальных услуг на дому обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

IV. Правила предоставления социальных услуг на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

21. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

22. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Владимирской области;

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

- родителям (законным представителям) детей-инвалидов;

- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;

- семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- инвалидам в период получения социальных услуг по технологии сопровождаемого проживания;

- лицам, которым присвоено звание "Почетный гражданин Владимирской области", и их супругам (в части бесплатного круглосуточного предоставления социально-бытовых и социально-медицинских услуг);

- инвалидам боевых действий;

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 19.06.2023 N 14-н)

23. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Владимирской области.

24. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с законом Владимирской области.

25. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается нормативным правовым актом Владимирской области.

26. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

27. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

28. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях

поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому

29. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

а) заявление в произвольной форме получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг;

б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Владимирской области;

е) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;

ж) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

з) документ, подтверждающий присвоение звания "Почетного гражданина Владимирской области";

и) документ, подтверждающий, что заявитель является супругом(ой) лица, удостоенного звания "Почетный гражданин Владимирской области";

к) удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), для соответствующей категории граждан.

30. Документы, за исключением предусмотренных подпунктами г), е), ж), получатель социальных услуг предоставляет самостоятельно.

Документы, предусмотренные подпунктами г), е), ж), заявитель вправе предоставить самостоятельно. В случае непредоставления заявителем одного или всех указанных документов поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах (организациях) путем направления межведомственного запроса в установленном порядке.

**VII. Основания прекращения или отказа от предоставления
социального обслуживания, социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому**
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 18.05.2023 N 10-н)

31. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

32. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием у него медицинских противопоказаний в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации.
(п. 32 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

33. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

(п. 33 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

34. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

(п. 34 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)