



ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Юрьев-Польского района»

отделение семейный многофункциональный центр

## **ПРОГРАММА «СПРАВИМСЯ ВМЕСТЕ»**

Составитель: специалист по социальной работе  
Левашова Н.В.

2026 г.

## **Пояснительная записка.**

Благополучная, основанная на принципах равного уважения достоинства детей и взрослых, семья играет ключевую роль в формировании среды, комфортной и доброжелательной для жизни и развития детей. Современный подход к государственной поддержке семей, воспитывающих детей, заключается в комплексном сопровождении семьи в целом.

Роль семьи в обществе несравнима по своей значимости, ни с какими другими социальными институтами. Именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение им социальных ролей, необходимых для безболезненной адаптации ребёнка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, индивидуальные качества личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную, творческую активность, раскрывает индивидуальность.

## **Актуальность программы.**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение) осуществляет многопрофильную работу на территории муниципального образования Юрьев-Польский район. Специалисты Учреждения предоставляют гражданам широкий спектр услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

Современной семье присущ ряд тенденций: снижение уровня брачности, рост числа разводов, неполных семей и малообеспеченных семей, одиноких людей, снижение рождаемости до депопуляции, упрощение функций и структуры семьи, обесценивание смысла семейной жизни, её ориентации на воспитание детей, разделение семей по уровню педагогической, юридической, экономической грамотности родителей. Это всего лишь краткий перечень негативных явлений.

Актуальность программы состоит в том, что семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, в современных условиях не может выйти из сложных жизненных ситуаций самостоятельно.

Систематическое изучение и анализ потребностей населения в социальных услугах выявил стабильный спрос в содействии семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи. Учитывая все более возрастающие потребности населения, а также для своевременного и полного удовлетворения потребностей населения в содействии семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации в Учреждении проводится постоянный поиск и внедрение новых моделей работы.

Программа по социальному сопровождению семьи «Справимся вместе» направлена на реализацию основной цели: соблюдение и защита прав детей, предусмотренных Конституцией РФ, недопущение их дискриминации, упрочение основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановление их прав в случае нарушений.

Программа по социальному сопровождению семей с детьми создает механизм, который позволяет специалистам выступать посредником между семьей и общественными и государственными институтами в решении проблем, которые возникли в результате сложных жизненных обстоятельств семьи.

Социальное сопровождение семей с детьми – содействие в предоставлении государственными, муниципальными и иными организациями медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, повышения качества их жизни, уровня социального обслуживания в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

### **Основные понятия, используемые в Программе.**

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – это граждане - члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе предоставления социальных (услуг) только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативных правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Получатель социальных услуг — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической,

юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан, членов семьи может являться составной частью индивидуальной программы предоставления социальных услуг, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа предоставления социальных услуг не оформляется.

Мероприятия по социальному сопровождению семей с детьми должны быть в своей совокупности направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивать необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности ребенка.

### **Цели и задачи программы.**

Цель программы - повышение качества жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Задачи программы:

- решение медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи;
- преодоление кризисных ситуаций в семье,
- помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание условий для сокращения социального сиротства, предотвращения лишения родительских прав;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- активизация внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации из кризисной ситуации.

### **География реализации Программы:**

Территория населенных пунктов муниципального образования Юрьев-Польский район.

### **Целевая группа программы.**

К целевой группе программы относятся:

1. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

2. Родители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- несовершеннолетние родители;
- родители детей, восстановившихся в правах;
- лица из числа детей сирот, выпускники учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители с умственной отсталостью, выпускники интернатов VII – VIII вида.

### **Ожидаемые результаты реализации Программы.**

1. Удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми нуждающихся в социальной помощи.
2. Сокращение количества отказов от детей.
3. Уменьшение количества родителей, лишенных родительских прав.
4. Снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении.
5. Снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей.
6. Уменьшение количества возвратов детей из замещающих организации для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей.
7. Снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации.
8. Увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению.

### **Реализация программы.**

Работа с семьями с детьми, ведётся последовательно и планомерно, начиная с момента получения информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении. Данная информация может представлять собой:

- письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основными каналами поступления информации о неблагополучии в семьях являются телефонные звонки, почтовая корреспонденция, личные обращения граждан.

### **Этапы реализации программы:**

#### **1 Диагностико-поисковый этап.**

*Задача 1.* Зафиксировать сигнал.

Специалисты с момента поступления сведений о семье, нуждающейся в социальном сопровождении, должны принять к сведению поступившую информацию.

*Задача 2.* Собрать информацию о семье.

С момента поступления сигнала, специалисты осуществляют полный сбор информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении, проводится обследование условий жизнедеятельности членов семьи, результаты которого отражаются в акте обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи.

Выезд в семью может быть организован с привлечением сторонних специалистов (специалистов органов опеки и попечительства, участковых полицейских, инспекторов ПДН, инспекторов КДНиЗП и других).

При первичном посещении семьи специалисту необходимо познакомиться с семьей, определить ее категорию и выяснить суть проблемы.

После этого производится постановка её на социальное сопровождение.

#### **2 Договорный этап.**

*Задача 1.* Собрать и проанализировать информацию.

В течение трех рабочих дней осуществляется сбор информации о социальном окружении семьи, личных особенностях родителей, об особенностях здоровья и развития ребенка (детей), внутренних и внешних ресурсах семьи.

*Задача 2.* Разработать перечень мероприятий и заключить договор о социальном сопровождении.

В течение трех рабочих дней с момента поступления сведений о семье на основании заявления по установленной форме разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг и заключается договор о социальном сопровождении семьи по также установленной форме.

Содержательно ИППСУ отражает виды помощи семье; мероприятия, направленные на их реализацию; сроки реализации, полученные результаты.

#### **3 Этап профессионального сопровождения.**

*Задача 1.* Осуществлять действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденным планом индивидуальной профилактической работы с семьей, заключенным соглашением о социальном сопровождении. Данная деятельность организуется ОПБПН Учреждения.

1 Регулярного посещения семьи на дому,

2 Формирование личного дела семьи,

3 Осуществление контроля исполнения мероприятий в рамках реализации плана работы с семьей.

*Задача 2.* Проведение мониторинга выполнения мероприятий по социальному сопровождению семьи. По итогам вносятся изменения или дополнения в план работы с семьей.

#### 4 Рефлексивный этап.

*Задача 1.* Подведение итогов.

Не позднее двух рабочих дней по истечении установленных сроков реализации мероприятий по социальному сопровождению с семьей специалист анализирует итоговую информацию о ходе выполнения плана работы с семьей, в связи с полным улучшением ситуации в семье, достижением цели плана работы с семьей и устранением факторов, определяющих причину осуществления социального сопровождения, прекратить социальное сопровождение семьи.

Если в семье ситуация не улучшается продолжить социальное сопровождение.

Результатом работы с семьей в рамках социального сопровождения является достижение положительных результатов:

- оптимизация семейных отношений, преодоление фактов семейного неблагополучия;
- устранение причин и условий, способствующих безнадзорности,
- беспризорности и правонарушениям несовершеннолетних;
- восстановление утраченных ребенком социальных связей и функций,
- восполнение среды жизнеобеспечения, усиление заботы о нём, улучшение поведения несовершеннолетнего;
- достижение активного приспособления несовершеннолетнего к принятым в обществе правилам и нормам поведения.

Дополнительными основаниями для снятия семьи с учёта являются:

- личный отказ получателя услуг;
- достижение детьми возраста 18 лет;
- переезд семьи;
- лишение родительских прав;
- смерть ребёнка и др.

## План мероприятий.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Выявление семей с детьми нуждающихся в социальном сопровождении	В течение всего периода	Специалисты отделения семейный многофункциональный центр
2	Поступление информации о семье от органов и учреждений системы профилактики	В течение всего периода	Учреждения и органы профилактики
3	Прием заявления родителя, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего о предоставлении социального сопровождения.	В течение всего периода	Специалисты ГКУ ВО «ОСЗН по Юрьев-Польскому району»
4	Составление акта оценки нуждаемости в социальных услугах семьи	В течение всего периода	Специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
5	Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг	В течение 3 дней	Специалисты ГКУ ВО «ОСЗН по Юрьев-Польскому району»
6	Заключение договора о предоставлении социальных услуг	В течение 1 дня	Специалисты отделения семейный многофункциональный центр
7	Осуществление мероприятий по социальному сопровождению	В течение всего периода	Специалисты отделения семейный многофункциональный центр
8	Оценка результатов социального сопровождения	В течение 2 дней после окончания ИППСУ	Специалисты отделения семейный многофункциональный центр