

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра социальной
защиты населения Владимирской области
Сергеева Е.А.
« 16 » 03 20 26 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Юрьев-Польского района»**

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в социальной сфере, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» составила менее 100% (98,4%)	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об организации социальной сферы	01.03.2026 – 30.04.2026	Заместитель директора Бенцеревич С.С.	-*	-*
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составила менее	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности доступности питьевой	01.03.2026- 30.06.2026	Заместитель директора Бенцеревич С.С.	-*	-*

100% (99,3%)	воды				
--------------	------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы составила.	Провести работу по организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.03.2026 – 31.08.2026	Заместитель директора Бенцерович С.С. Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Сухарева Н.А.	_*	_*
	Разработать для работников в учреждения инструкции по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	01.03.2026 – 31.08.2026	Заместитель директора Бенцерович С.С. Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Сухарева Н.А.	_*	_*
	Провести работу по обучению сотрудников	01.03.2026 – 31.08.2026	Заместитель директора Бенцерович С.С. Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Сухарева Н.А.	_*	_*

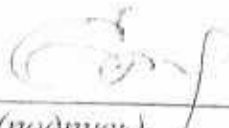
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Провести производственные собрания на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	01.03.2026 – 31.08.2026	Директор Опрышко Е.А.	_*	_*
	Провести консультации по теме: «Правила этикета и	01.03.2026 – 31.08.2026	Психолог Шухтина Е.А.		

электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), составила менее 100% (99,8%)	психология общения» Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» Треннги: - «Ресурсы стрессоустойчивости» - «Стресс в моей жизни» - «5 языков конфликта» - «Профессиональное выгорание «причины, коррекция и профилактика»	01.03.2026 – 31.08.2026	Психолог Шухтина Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				_*	_*

* - заполняется по итогам исполнения плана

Директор учреждения


(подпись)

Опрышко Е.А.