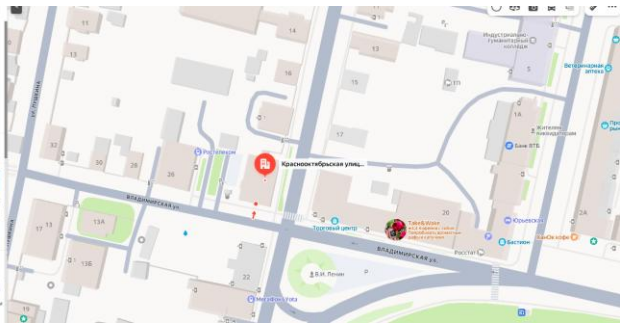


## Навигация доступности – маршрут для всех!

ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» принимает участие в летнем марафоне «Навигация доступности – маршрут для всех».

**Цель марафона:** обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации путем размещения и актуализации сведений об условиях доступности объектов социальной инфраструктуры.

| <b>Общая информация</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Полное и сокращенное наименование</b>                     | <b>Полное наименование:</b> государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев - Польского района»<br><b>Сокращенное наименование:</b> ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»<br><b>Структурное подразделение:</b> отделение семейный многофункциональный центр                                                                                                                                   |
| <b>Адрес учреждения (структурного подразделения)</b>         | 601800, Владимирская область,<br>г. Юрьев-Польский,<br>ул. Краснооктябрьская/Владимирская,<br>д.20/24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Режим работы</b>                                          | Понедельник - пятница: с 8-00 до 17-00<br>Перерыв на обед: с 12-00 до 13-00<br>Суббота, воскресенье - выходной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Сотрудник, ответственный за оказание помощи инвалидам</b> | Пузырева Елена Викторовна- заведующий отделением, тел.8(49246) 2-10-07,<br>электронная почта <a href="mailto:yuriev_kcson@social.gov33.ru">yuriev_kcson@social.gov33.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Условия доступности для инвалидов</b>                     | Помещения учреждения характеризуются частичной доступностью для инвалидов (категории О, С, Г, К) и иных маломобильных групп населения.<br>Учреждением оказывается социальное обслуживание указанным категориям граждан в следующих формах: <ul style="list-style-type: none"><li>• полустационарная форма социального обслуживания — предоставляются социально-психологические, социально-педагогические услуги, социально-правовые, а также срочные социальные услуги;</li><li>• социальное обслуживание на дому — предоставляются</li></ul> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | социально-правовые и социально-психологические услуги.                                                                                                                                                                             |
| <b>С нарушением зрения, в том числе использующих собаку проводника</b>          | Доступно с помощью персонала                                                                                                                                                                                                       |
| <b>С нарушением слуха</b>                                                       | Доступно с помощью персонала                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла - коляски</b> | Доступно с помощью персонала                                                                                                                                                                                                       |
| <b>С нарушением интеллекта, с нарушением языковых и речевых функций</b>         | Доступно с помощью персонала                                                                                                                                                                                                       |
| <b><i>Транспортная доступность</i></b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Маршруты общественного транспорта</b>                                        |                                                                                                                                                  |
| <b>Путь от ближайших остановок общественного транспорта</b>                     | От автовокзала до центра Юрьева-Польского можно добраться на общественном транспорте или такси. В нужном направлении курсируют маршрутные такси, в том числе маршрут № 14. Выходить следует на остановке «Юрьев-Польский — Центр». |
| <b>Парковка для инвалидов</b>                                                   | Не имеется                                                                                                                                                                                                                         |
| <b><i>Архитектурная доступность и технические средства</i></b>                  |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Вход (пандус, кнопка вызова, автоматическая дверь)</b>                       | <p>Кнопка вызова персонала размещена рядом с дверью. Пандус и автоматическая дверь — отсутствуют.</p>                                          |
| <b>Пути движения (лестницы, лифт, коридор, холл)</b>                            | Здание отделения является одноэтажным.                                                                                                                                                                                             |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Места предоставления услуг</b>                                      | Кабинеты для предоставления социальных услуг просторные широкие, адаптированы под маломобильных групп населения. Дверные проемы расширены.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Места отдыха</b>                                                    | Места отдыха предусмотрены<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Туалет</b>                                                          | В учреждении имеется специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната.<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Территория (при наличии)</b>                                        | Территория отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Другие функциональные зоны</b>                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b><i>Информационная доступность для инвалидов</i></b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>С нарушением зрения, в том числе использующих собаку проводника</b> | В целях обеспечения информационной доступности для незрячих и слабовидящих посетителей в здании организовано дублирование ключевых информационных элементов рельефно-точечным шрифтом Брайля. К указанным элементам относятся: <ul style="list-style-type: none"> <li>• вывеска с наименованием учреждения и режимом работы;</li> <li>• указатели помещений;</li> <li>• мнемосхема здания.</li> </ul> Размещение тактильной информации выполнено с учётом требований к доступности среды и обеспечивает возможность самостоятельного ориентирования посетителей с нарушениями зрения. |
| <b>С нарушением слуха</b>                                              | Взаимодействие с получателями социальных услуг, имеющими нарушения слуха, осуществляется в очной форме с учётом имеющихся технических возможностей и индивидуальных потребностей граждан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>С нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла коляски</b>              | Для граждан с нарушениями опорно-двигательного аппарата, включая лиц, использующих кресла-коляски, в учреждении обеспечена частичная доступность: при необходимости оказывается ситуационная помощь.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>С нарушениями интеллекта, нарушениями языковых и речевых функций</b>                                 | При взаимодействии с посетителями сотрудники учитывают особенности коммуникации: говорят медленно, используют короткие фразы, дают время на ответ, при необходимости привлекают средства АДК или помогают сформулировать запрос. Также предусмотрена возможность ситуационной помощи: сотрудник может сопровождать посетителя, помогать заполнить документы или разъяснить порядок оказания услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b><i>Цифровая доступность</i></b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Цифровая доступность сайта</b>                                                                       | <p>Официальный сайт учреждения оснащён отдельной версией для слабовидящих, разработанной с учётом требований к цифровой доступности.</p> <p>Функционал адаптированной версии обеспечивает возможность масштабирования контента, настройку цветовой схемы (в том числе высококонтрастных режимов), а также упрощённую навигацию, снижающую когнитивную нагрузку при восприятии информации. Реализация данных мер направлена на исполнение требований законодательства в сфере обеспечения доступности информации для инвалидов (в т. ч. ФЗ № 181-ФЗ, ГОСТ Р 52872).</p> <p>Доступ к адаптированной версии организован через прямую ссылку на главной странице сайта.</p> |
| <b>Сайт (адрес) поддерживает параметры, предусмотренные приказом Минцифры России от 07.11.2023 №953</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>О проблемах доступности сайта для инвалидов можно сообщить</b>                                       | <p>Для удобства всех посетителей доступны следующие каналы связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Электронная почта</b> <a href="mailto:yuriev_kcson@social.gov33.ru">yuriev_kcson@social.gov33.ru</a></li> <li>• <b>Телефонная связь</b> 8 (49246) 2-10-07</li> </ul> <p>Если вам удобнее общаться в письменном виде или требуется заранее согласовать условия посещения, используйте электронную почту.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b><i>Порядок обслуживания посетителей (получателей социальных услуг) с инвалидностью</i></b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Вызов работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте</b>                                        | Заведующий отделением Пузырева Елена Викторовна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Порядок доступа собаки - проводника</b>                                                              | В отделении нет условий для посещения с собакой-проводником.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных граждан</b></p> | <p>Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в учреждении и инструкция о порядке действия сотрудников при оказании услуг инвалидам и иным маломобильным группам населения в ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» утвержденные приказом директора от 11.11.2016 № 1086 -о</p> |
| <p><b>Паспорт доступности объекта</b></p>                            | <p><a href="https://yurievkcson.social33.ru/upload/dokumenty/docs/Паспорт%20СМФЦ.pdf">https://yurievkcson.social33.ru/upload/dokumenty/docs/Паспорт%20СМФЦ.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |