

Навигация доступности – маршрут для всех!

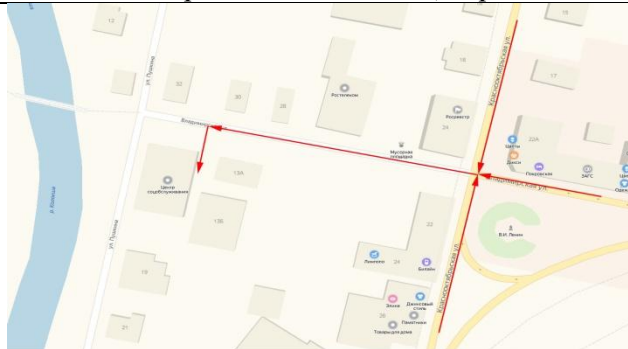
ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» принимает участие в летнем марафоне «Навигация доступности – маршрут для всех».

Цель марафона: обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации путем размещения и актуализации сведений об условиях доступности объектов социальной инфраструктуры.

Общая информация	
Полное и сокращенное наименование	Полное наименование: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев - Польского района» Сокращенное наименование: ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»
Адрес учреждения	601800, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, ул. Владимирская, д.13
Режим работы	Понедельник: с 8-00 до 19-00 Вторник-пятница: с 8-00 до 17-00 Перерыв на обед: с 12-00 до 13-00 Суббота, воскресенье - выходной
Сотрудник, ответственный за оказание помощи инвалидам	Бенцеревич Светлана Сергеевна- заместитель директора, тел.8(49246) 2-35-04, электронная почта csu_yuriev@avo.ru
Условия доступности для инвалидов	Помещения учреждения характеризуются частичной доступностью для инвалидов (категории О, С, Г, К) и иных маломобильных групп населения. Учреждением оказывается социальное обслуживание указанным категориям граждан в следующих формах: • полустационарная форма социального обслуживания — предоставляются социально-психологические, социально-педагогические услуги, а также срочные социальные услуги; • социальное обслуживание на дому — предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские и социально-психологические услуги.
С нарушением зрения, в том числе использующих собаку-проводника	Доступно с помощью персонала
С нарушением слуха	Доступно с помощью персонала

Опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла - коляски	Доступно с помощью персонала
С нарушением интеллекта, с нарушением языковых и речевых функций	Доступно с помощью персонала

Транспортная доступность

Маршруты общественного транспорта	От автовокзала до центра Юрьева-Польского можно добраться на общественном транспорте или такси. В нужном направлении курсируют маршрутные такси, в том числе маршрут № 14. Выходить следует на остановке «Юрьев-Польский — Центр».
Путь от ближайших остановок общественного транспорта	
Парковка для инвалидов	Парковка имеется 

Архитектурная доступность и технические средства

Вход (пандус, кнопка вызова, автоматическая дверь)	Кнопка вызова персонала размещена рядом с дверью. Пандус и автоматическая дверь — отсутствуют. 
Пути движения (лестницы, лифт,	Здание учреждения является двухэтажным, лифтовое оборудование не предусмотрено.

коридор, холл)	В целях обеспечения доступности объекта для маломобильных групп населения реализованы следующие мероприятия: • на лестничных маршах установлены поручни с обеих сторон, обеспечивающие безопасный подъём и спуск; • в наличии имеются мобильные телескопические пандусы, которые могут быть оперативно установлены при необходимости.
Места предоставления услуг	Кабинеты для предоставления социальных услуг (отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних) просторные широкие, адаптированы под маломобильных групп населения. Дверные проемы расширены.
Места отдыха	Места отдыха не предусмотрены
Туалет	В учреждении нет специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат.
Территория (при наличии)	Территория отсутствует
Другие функциональные зоны	–
<i>Информационная доступность для инвалидов</i>	
С нарушением зрения, в том числе использующих собаку-проводника	В целях обеспечения информационной доступности для незрячих и слабовидящих посетителей в здании организовано дублирование ключевых информационных элементов рельефно-точечным шрифтом Брайля. К указанным элементам относятся: • вывеска с наименованием учреждения и режимом работы; • указатели помещений; • мнемосхема здания. Размещение тактильной информации выполнено с учётом требований к доступности среды и обеспечивает возможность самостоятельного ориентирования посетителей с нарушениями зрения.
С нарушением слуха	В целях обеспечения доступности услуг для граждан с нарушением слуха в учреждении установлена индукционная система, позволяющая передавать звуковую информацию непосредственно в слуховые аппараты с индукционной катушкой. Взаимодействие с получателями социальных услуг, имеющими нарушения слуха, осуществляется в очной форме с учётом имеющихся технических возможностей и индивидуальных потребностей граждан.
С нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих	Для граждан с нарушениями опорно-двигательного аппарата, включая лиц, использующих кресла-коляски, в учреждении обеспечена частичная доступность: вход оборудован мобильными телескопическими пандусами, на лестницах установлены поручни. При необходимости оказывается ситуационная помощь.

кресла коляски	
С нарушениями интеллекта, нарушениями языковых и речевых функций	При взаимодействии с посетителями сотрудники учитывают особенности коммуникации: говорят медленно, используют короткие фразы, дают время на ответ, при необходимости привлекают средства АДК или помогают сформулировать запрос. Также предусмотрена возможность ситуационной помощи: сотрудник может сопровождать посетителя, помогать заполнить документы или разъяснить порядок оказания услуги.
<i>Цифровая доступность</i>	
Цифровая доступность сайта	Официальный сайт учреждения оснащён отдельной версией для слабовидящих, разработанной с учётом требований к цифровой доступности.
Сайт (адрес) поддерживает параметры, предусмотренные приказом Минцифры России от 07.11.2023 №953	Функционал адаптированной версии обеспечивает возможность масштабирования контента, настройку цветовой схемы (в том числе высококонтрастных режимов), а также упрощённую навигацию, снижающую когнитивную нагрузку при восприятии информации. Реализация данных мер направлена на исполнение требований законодательства в сфере обеспечения доступности информации для инвалидов (в т. ч. ФЗ № 181-ФЗ, ГОСТ Р 52872). Доступ к адаптированной версии организован через прямую ссылку на главной странице сайта.
О проблемах доступности сайта для инвалидов можно сообщить	Для удобства всех посетителей доступны следующие каналы связи: • Электронная почта yuriev_cso@social.gov33.ru • Телефонная связь 8 (49246) 2-37-65 Если вам удобнее общаться в письменном виде или требуется заранее согласовать условия посещения, используйте электронную почту.
<i>Порядок обслуживания посетителей (получателей социальных услуг) с инвалидностью</i>	
Вызов работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте	Заместитель директора Бенцерович Светлана Сергеевна
Порядок доступа собаки - проводника	В учреждении нет условий для посещения с собакой-проводником.
Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных граждан	Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в учреждении и инструкция о порядке действия сотрудников при оказании услуг инвалидам и иным маломобильным группам населения в ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» утверждены приказом директора от 11.11.2016 № 1086 -о
Паспорт доступности объекта	https://yurievkcsn.social33.ru/upload/dokumenty/docs/Паспорт%20КЦ.рdf